

#ESTADÍA SEGURA

## Protocolo de estadía segura

En Amérian Portal del Iguazú trabajamos para brindar un entorno seguro que garantice el uso y el disfrute de todas nuestras instalaciones, siguiendo estrictas medidas sanitarias, respetando y cumpliendo con nuestro protocolo de buenas prácticas, para cuidar de nuestros huéspedes y colaboradores.

El protocolo consiste en seguir pautas de higiene, respetar las medidas de distanciamiento recomendadas y acatar las indicaciones locales, provinciales y nacionales.

Nuestro personal ha sido debidamente capacitado para tratar de manera eficaz y segura estos temas, para brindarte una excelente experiencia con nosotros.



Desayuno al aire libre



Turnos para uso de Spa y Gym



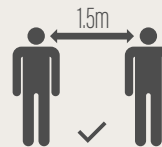
Check - in on line



Limpieza y desinfección recurrente de áreas comunes



Uso obligatorio de protección buconasal en todas las áreas del hotel  
*Según Ley Provincial XVII-118*



Distancia social de 1.5m según disposición municipal



Capacidad limitada de uso de ascensores

## Protocolo de estadía segura

- Alfombra sanitizante de calzado para ingresar al Hotel.
- Control diario de temperatura y registro de DDJJ de salud a huéspedes y staff del Hotel.
- Rociado de equipajes con solución sanitizante.
- Señalización para el cumplimiento de distancia social 1,5 metros entre personas.
- Uso obligatorio de barbijo en todas las áreas del Hotel.
- Disposición de estaciones sanitarias en áreas públicas.
- Limpieza y desinfección frecuente de: picaportes, barandas, puertas, botoneras de ascensores, perillas, mesas, sillones y todo tipo de superficie que pueda ser tocada.
- Intensificación de los procedimientos de limpieza y desinfección
- Ventilación adecuada de las habitaciones y áreas comunes
- Check in – out digital.
- Fomento de pago electrónico.
- Información de medidas preventivas COVID-19.
- Se ha retirado papelería informativa reemplazando por información digital y en nuestro sitio web.
- Uso de ascensores con capacidad reducida.
- Servicio de desayuno, al aire libre, bajo la modalidad de buffet asistido.
- Sistema de turnos para uso del Spa Yvy Maray. Se permitirá una persona por turno.
- El Gimnasio tendrá limitado el acceso a una persona o grupo familiar en turnos de 45 minutos de duración, previa reserva del mismo en Recepción, dejando un intervalo entre cada turno de no menos de 15 minutos para la limpieza y desinfección del espacio.
- Acceso al Restaurante “La Misión” con reserva previa.
- Se limitará el uso de piscinas a fines de respetar las medidas de distanciamiento social. Las reposeras serán dispuestas siguiendo la medida de distanciamiento recomendada. Solicitamos respetar disposición.
- Uso obligatorio de Elementos de Protección Personal y distanciamiento social para el staff de colaboradores.
- Plan de emergencia en caso sospechoso o confirmado de COVID-19.
- Capacitación permanente sobre los nuevos procedimientos de limpieza, desinfección e higiene que son necesarios implementar.